



Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup mebla w naszym sklepie internetowym GAJEWSKI-INDUSTRIAL. Jest nam niezmiernie miło, że zdecydowałeś/aś się na nasze produkty.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na kilka zalet posiadania mebli dębowych. Dąb to jedno z najtrwalszych i najbardziej cenionych gatunków drzew w Europie. Drewno dębowe charakteryzuje się twardością, wytrzymałością i eleganckim wyglądem. Meble wykonane z drewna dębowego są nie tylko piękne, ale również bardzo funkcjonalne i trwałe.

Meble dębowe są ponadczasowe i pasują do każdego wnętrza – zarówno nowoczesnego, jak i klasycznego. Dodają one pomieszczeniu ciepła i przytulności, a jednocześnie wyróżniają się swoim wyjątkowym charakterem.

Meble dębowe są ponadto łatwe w utrzymaniu i pielęgnacji. Drewno dębowe jest odporne na uszkodzenia mechaniczne i ścieranie. Odpowiednia pielęgnacja mebli pozwoli na zachowanie ich piękna i trwałości na długie lata.

Jeszcze raz dziękujemy za zakup mebla w naszym sklepie i życzymy miłego użytkowania. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Z poważaniem,

Zespół Gajewski.Industrial

- 1 -



I. ZASADY GWARANCJI

1. Gwarantem oraz Producentem mebli marki GAJEWSKI.INDUSTRIAL jest – Łukasz Gajewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Łukasz Gajewski Wtorek ul.Środkowa 17 63-400 Ostrów WLKP, NIP: 6222409750, adres poczty elektronicznej: Gajewski.idnustrial@gmail.com, tel. +48 609509509 zwany dalej Producentem, Gwarantem lub GAJEWSKI.INDUSTRIAL

2. „Nabywca” oznacza konsumenta w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.), który nabył mebel wyprodukowany przez Producenta do osobistego użytku.

3. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577² ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).

4. Gwarancja obejmuje produkty zakupione i użytkowane na terenie Polski.

5. Karta Gwarancyjna jest ważna po okazaniu dowodu zakupu oraz gdy jest podpisana przez Nabywcę na dowód przyjęcia i zaakceptowania warunków w niej zawartych. UWAGA: Nieprawidłowo lub niekompletnie wypełniona karta jest nieważna.

6. Producent zapewnia, że produkt, który jest przedmiotem niniejszej gwarancji jest dobry jakościowo i nie posiada wad (nie dotyczy to sytuacji, w której klient kupił produkt świadom posiadanych wad, za adekwatnie obniżoną cenę).

7. Czas trwania gwarancji wynosi dwa lata od daty sprzedaży mebla, pod warunkiem ich właściwego zamontowania i ustawienia oraz przy założeniu odpowiedniej pielęgnacji, konserwacji, przechowywania mebla oraz zgodnie z wykorzystaniem mebla do celów jemu przeznaczonych.

8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady mebli powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem o ile produkt był przechowywany w odpowiednich warunkach i zgodnie z ich przeznaczeniem.

9. Producent nie odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji za utracone przez Nabywcę korzyści oraz szkodę, którą Nabywca poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady w produkcie.

10. Gwarant deklaruje bezpłatną, specjalistyczną naprawę w ramach świadczenia usług gwarancyjnych o ile, zgłoszona szkoda w okresie trwania gwarancji, zostanie uznana, za zasadną. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy mebli. W szczególnych wypadkach Producent może zdecydować o wydaniu nowego mebla zamiast naprawy.

11. Gwarancją nie są objęte:

- a. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,
- b. uszkodzenia i braki ilościowe widoczne podczas odbioru, nie zgłoszone w trakcie dostawy/ odbioru produktu,
- c. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, czyszczenia (prawidłowe Czyszczenie patrz punkt III), przechowywania (meble przechowywane w pomieszczeniach o niskich temperaturach <18stopni Celsjusza lub wysokich temperaturach >30 stopni Celsjusza, w pomieszczeniach suchych (mniej niż 50%wilgotności) lub bardzo wilgotnych (powyżej 65%wilgotności), w pobliżu źródeł ciepła, w miejscu wysokiej ekspozycji na słońce) i konserwacji mebli (prawidłowa Impregnacja patrz punkt IV),



- d. uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Nabywcę lub na zlecenie Nabywcy,
- e. wady wynikające z niewłaściwego zamontowania i ustawienia produktów, f. zmiany zachodzące w meblach, będące efektem naturalnych procesów starzenia (zmiany barwy i połysku drewna).
- Wycieranie powłok drewna, które zostały zaimpregnowane olejem lub woskiem,
- g. różnice w odcieniu elementów wykonanych z naturalnego drewna użytego do produkcji, które zależne są od warunków siedliskowych drzew,
- h. różnice w odcieniu i strukturze różnych mebli bez względu na czas zamówienia i pochodzenie drewna z tego samego gatunku drzewa,
- i. ubytki w strukturze drewna przekraczające $\pm 0,05$ cm kwadratowego powierzchni blatu na 1 metrze kwadratowym blatu wynikające z natury drewna,
- j. widoczne promienie rdzeniowe drewna i powstałe mikropęknięcia wzdłużne i poprzeczne jako jeden z elementów jego naturalnej budowy,
- k. wady wynikające z zabrudzeń, zaplamień i miejscowych odbarwień powierzchni mebli olejowanych,

l. wypełnione i zaprawione sęki oraz pęknięcia w drewnie, szczególnie w sęcznym dębie,
m. szorstkości blatu wokół sęków,
n. w zależności od poziomu wilgotności powietrza, drewno pobiera lub oddaje wilgoć z powietrza. Wynikająca z tego zmiana objętości drewna jest jego naturalną cechą, której nie można uniknąć – drewno pęcznieje lub kurczy się w zależności od warunków klimatycznych różnice w wymiarach poszczególnych elementów mogą nieznacznie odbiegać od wymiarów pierwotnych, $\pm 7\%$. Wszystkie wymienione tutaj cechy to naturalne procesy drewna i nie mogą być podstawą do reklamacji. Należy pamiętać, że meble z litego drewna „żyją” i „starzeją się” podlegając wpływom warunków zewnętrznych, jak temperatura czy wilgotność powietrza.

12. Brak przeprowadzenia okresowej konserwacji powierzchni drewnianych również skutkuje brakiem podstaw do uznania reklamacji.

13. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku nieprzestrzegania zasad użytkowania mebli opisanych w pkt II niniejszej karty gwarancyjnej.

14. Reklamację z tytułu wad objętych gwarancją Nabywca zgłasza Producentowi niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od wykrycia wady. Zgłoszenie reklamacyjne Nabywca przesyła do Producenta na jego adres korespondencyjny lub pocztą elektroniczną, przedstawiając opis i zdjęcia uszkodzenia, dowód zakupu oraz kartę gwarancyjną.

15. Producent odniesie się do zasadności zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Producent może w tym czasie wykonać oględziny reklamowanego mebla w miejscu, w którym się znajduje.

16. Reklamacje będą załatwiane w ciągu 30 dni od daty uznania roszczeń Nabywcy. Za zgodą Nabywcy może być ustalony inny termin załatwienia reklamacji.

17. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie wykonano z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.

18. Jeżeli Nabywca dwukrotnie odmówi oględzin mebla lub uniemożliwi naprawę mebla w warunkach fabrycznych Producenta, uważa się, że zrezygnował z uprawnień gwarancji.

19. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawy gwarancyjnej dokonuje się u Nabywcy.

20. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Producent.



II. ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLA

Podczas ustawienia mebli należy pamiętać, że światło słoneczne może przyczynić się do zmiany odcienia wyrobu. Warunki atmosferyczne, na które narażone jest drewno w gospodarstwach domowych, może czasem doprowadzić do powstania mikropęknięć. Nie wpływa to jednak niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna.

Gwarancją objęte są jedynie meble, których użytkowanie zgodne jest z opisanymi poniżej zasadami.

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich funkcją i przeznaczeniem.

2. Meble należy przechowywać i użytkować w pomieszczeniach, w których temperatura wynosi od 18°C do 30°C, a wilgotność powietrza zawiera się w przedziale 40-60%. Nie dotrzymanie wspomnianej wilgotności, może skutkować pojawieniem się wzdłużnych pęknięć w drewnie, które nie będą objęte naprawą gwarancyjną.

3. Meble muszą być ustawione na wypoziomowanej posadzce. Przenoszenie mebli w stanie złożonym wymaga podniesienia ich z podłoża.

4. Nie należy ustawiać mebli w odległości mniejszej niż 1m od źródeł ciepła (grzejniki, kominki, piece).

5. Meble z litego drewna, nie mogą być przechowywane w mieszkaniach/ domach, w których trwają prace wykończeniowe.

6. Podłoże, na którym stoi mebel, musi być suche. To samo dotyczy ścian, jeśli mebel musi być mocowany do ścian.

7. Powierzchnie drewniane blatów, należy chronić przed ostrymi przedmiotami, które mogą skutecznie drewno porysować.

8. Nie stawiać na powierzchniach drewnianych gorących przedmiotów, które mogą skutecznie odbarwić drewno.

9. Meble należy czyścić i okresowo impregnować zgodnie z zasadami opisanymi w pkt III i IV niniejszej karty gwarancyjnej.

10. Do czyszczenia mebli nie należy używać środków zawierających substancje ściernące lub rozpuszczalniki. Nie wolno również stosować chemicznych środków do czyszczenia lub konserwacji mebli, gdyż mogą one działać negatywnie na powłokę olejowosku, którym zabezpieczone są meble.

11. Nie należy narażać powierzchni drewnianych na bezpośredni kontakt z wodą i innymi płynami; wszelkie płyny powinny być możliwie szybko wycierane suchą, miękką szmatką z powierzchni mebla.

12. Należy unikać bezpośredniego kontaktu elementów drewnianych z wilgotnymi przedmiotami zawierającymi żelazo, ponieważ drewno dębowe zawiera garbniki, które wchodzi w reakcję ze związkami żelaza. W wyniku takiej reakcji powstają trudne do usunięcia przebarwienia drewna.

13. Drewno podlega naturalnemu procesowi starzenia, w wyniku którego może zmieniać swoją barwę. Należy unikać intensywnego ekspozowania elementów drewnianych mebla na promieniowanie UV (światło słoneczne).



III. ZASADY CZYSZCZENIA MEBLI DREWNIANYCH

Meble wykonane są z naturalnego drewna i wymagają okresowego czyszczenia i pielęgnacji.

1. Do czyszczenia mebli najlepiej używać lekko wilgotnej, miękkiej ściereczki.
2. Wszelkie pozostałości wody należy wycierać suchą szmatką.
3. Nie używać żadnych chemicznych substancji do czyszczenia drewna.
4. Nie używać żadnych rozpuszczalników do usuwania zabrudzeń.
5. Do czyszczenia nie używać ostrych przedmiotów, tj. szczoteczek, druciaków, ostrych gąbek, które mogą skutecznie porysować drewno.
6. Wszystkie powstałe zabrudzenia należy bezzwłocznie usunąć.
7. Woda i płyny wylane na powierzchnię drewnianą muszą być bezzwłocznie wytarte.
8. Najlepiej czyścić powierzchnie drewniane zgodnie z kierunkiem usłojenia.

IV. ZASADY OKRESOWEJ IMPREGNACJI I RENOWACJI

Do wykonania okresowej konserwacji lub renowacji należy zamówić Zestaw Naprawczy u Producenta. Okresową impregnację należy przeprowadzić minimum raz na 6mcy lub częściej, jeśli wynika to z dużej eksploatacji mebla. Bez względu na to, czy Nabywca dokonuje okresowej impregnacji czy renowacji zabieg wygląda tak samo. Instrukcja przeprowadzenia tego zabiegu, opisana krok po kroku, jest również dołączona do pudełka Zestawu Naprawczego.

1. Przed przystąpieniem do ww. zabiegów, powierzchnia drewniana musi być czysta i sucha. Wilgotną szmatką usunąć wszelkie zabrudzenia z mebla. W przypadku mocniejszych zabrudzeń, w pierwszej kolejności można użyć wody z szarym mydłem, następnie dobrze osuszyć mebel czystą, bawełnianą szmatką.
2. Papierem ściernym na gąbce o gradacji 220 przeszlifować delikatnie całą drewnianą powierzchnię mebla. Na powierzchni pojawi się biały pył powstający ze szlifowania wierzchniej warstwy olejowosku. Powstały pył dokładnie zebrać z całej powierzchni drewnianej. Jeśli dokonujemy zabiegu renowacji i chcemy usunąć rysy powstałe w wyniku eksploatacji, możemy zastosować gąbkę ścierną lub papier ścierny o większej gradacji, jednak przed nałożeniem oleju, pamiętajmy by powierzchnię drewnianą zmatowić gąbką 220, dołączoną do zestawu.
3. Bawełnianą szmatką nanieść cienką warstwę olejowosku twardego, tak by dokładnie pokryć całą powierzchnię drewnianą poddawaną impregnacji/konserwacji. Nadmiar oleju zebrać. Jeśli jest potrzeba Czynności z pkt. 2 i 3 tej instrukcji powtórzyć po ok. 4-6 godzinach, kiedy ta warstwa zupełnie wyschnie. Na koniec można delikatnie zmatowić blat gąbką o gradacji 220.

UWAGA!

Należy pamiętać, by wszystkie czynności szlifowania i polerowania stołów zawsze wykonywać wzdłuż stojów drewna. Szlifowanie poprzeczne może spowodować rysy, które będą widoczne po nałożeniu olejowosku.



W skład zestawu wchodzi:

- 125 ml transparentnego twardego olejowosku,
- gąbka ścierna o gradacji 220,
- ściereczka bawełniana do nanoszenia preparatu,
- instrukcja stosowania Zestawu Naprawczego

GWARANT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:

- SZKODY WYRZĄDZONE W CZASIE TRANSPORTU MEBLI, JEŚLI TRANSPORT MEBLI ODBYWA SIĘ INNĄ DROGĄ NIŻ DOSTAWA WŁASNA PRODUCENTA MEBLA DO NABYWCY.
- SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU NIEPRAWIDŁOWEGO LUB NIEUMIĘJĘTNEGO MONTAŻU, BEZ WZGLĘDU NA TO CZY DOKONAŁ ICH NABYWCA, CZY OSOBY ZATRUDNIONE DO TEGO PRZEZ NABYWCĘ.

PRZEDMIOT OBJĘTY GWARANCJĄ:

PRZEDMIOT:

WYMIARY:

DATA WYSTAWIENIA KARTY GWARANCYJNEJ:

DANE I PODPIS NABYWCY:

PODPIS I PIECZĄTKA PRODUCENTA: